



TELEMEDICINA PARA A SAÚDE MUNICIPAL

Médico por vídeo para o seu município

Clínico geral todos os dias, das 7h às 22h: pelo celular do munícipe, na UBS com sinais vitais ou em cabine. Preço por componente, como nas contratações públicas.

PARA SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE, CONSÓRCIOS E QUEM ASSESSORA MUNICÍPIOS

Como funciona, quanto custa, o que a implantação inclui e como o município contrata, em sete páginas.

O que o município contrata

A telessaúde é política do SUS (Lei 14.510/2022; Programa SUS Digital, Portaria GM/MS 3.232/2024). Esta proposta complementa o que a rede pública já oferece, para a demanda que continua descoberta: consulta assistida na UBS, especialistas e cabine onde não há estrutura. Emergência continua no SAMU 192 e na UPA.

EM OPERAÇÃO TODOS OS DIAS

1. Plantão de clínico geral pelo celular

Para a consulta simples: renovar receita de uso contínuo, tirar uma dúvida, pedir exame de rotina. Todos os dias, das 7h às 22h, inclusive fim de semana e feriado.

- 1 O munícipe entra pelo acesso que a prefeitura divulga, por link ou WhatsApp.
- 2 Faz o cadastro e entra na fila do plantão.
- 3 É atendido por vídeo por um clínico geral.
- 4 Sai com a orientação e, quando o médico indica, com os documentos assinados digitalmente, conforme as regras de cada um.

O acesso pago pelo município (link próprio, quem pode usar e limite de consultas do mês) é configurado na implantação, com prazo e critérios de aceite na proposta específica.

NA UNIDADE

2. Consulta assistida na UBS, com sinais vitais

A equipe da unidade acolhe o munícipe e afere pressão, oximetria, temperatura e peso; o nosso médico conduz a consulta por vídeo vendo as medidas e as registra no prontuário.

COM HORA MARCADA

3. Consultas agendadas com especialista

Por vídeo, na unidade ou em casa, nas especialidades confirmadas na proposta específica, que informa os médicos e o RQE de cada um.

SOB COTAÇÃO

4. Cabine com equipamento nosso

Ponto com cabine, equipamentos de aferição e conexão, montado com parceiro, para distrito ou zona rural sem estrutura.

O que fica fora

- Emergência: SAMU 192 ou UPA.
- Exame físico, procedimentos e coleta de exames.
- Integração automática com o e-SUS APS e a RNDS.

Preço por componente, como nas contratações públicas

O município paga a implantação, uma mensalidade fixa e as consultas realizadas, como nas atas e contratos públicos de telessaúde. A base inclui o acesso pelo celular e uma UBS; a partir da segunda UBS, há um adicional por unidade. Dentro de cada faixa, o número de habitantes não muda o preço.

Base por município (celular e uma UBS)	Até 50 mil habitantes	Acima de 50 mil habitantes
Implantação, parcela única	R\$ 4.900,00	R\$ 7.100,00
Plataforma, suporte e relatórios, por mês	R\$ 1.900,00	R\$ 4.500,00
Cada UBS a mais, nas duas faixas de população	R\$ 1.500,00 de implantação + R\$ 600,00 por mês	

Consulta realizada	Preço
Clínico geral pelo celular, qualquer idade (criança com o responsável)	R\$ 49,90
Consulta assistida na UBS, com sinais vitais	R\$ 79,90
Consulta agendada com especialista	R\$ 149,90
Cabine com equipamento nosso	Sob cotação, por ponto

Na consulta assistida, a equipe e os aparelhos de aferição são da unidade. A cabine tem escopo e preço definidos em cotação específica por ponto.

Como a cobrança funciona

- O piloto dura 12 meses, com o acesso pelo celular e até 2 UBS no total: a primeira está na base, e a segunda paga o adicional. Em consórcio, a base vale por município consorciado.
- A implantação é faturada após o aceite previsto na proposta, e a mensalidade conta a partir dele. Os prazos de pagamento ficam no contrato.
- Não há quantidade mínima de consultas: a mensalidade cobre plataforma, suporte e relatórios durante a vigência, com ou sem atendimentos. Só se cobra a consulta realizada: a iniciada e concluída pelo médico.
- A secretaria define o limite de consultas do mês; mais consultas dependem de autorização formal dentro do contrato. A fatura vem com um demonstrativo para conferência.

O que a implantação inclui

A implantação liga o atendimento ao SUS do município.

- Acesso dos munícipes: link do município, quem pode usar e limite de consultas do mês.
- Definição, com a equipe municipal, das responsabilidades pelo registro da produção no SUS e pelos cadastros CNES.
- Fluxo de regulação e de retorno à UBS para encaminhamentos e exames.
- Protocolo da consulta assistida com a enfermagem do município (aferição, registro e encaminhamento) e treinamento da equipe da UBS.
- Consentimento e direito de recusa ao atendimento por vídeo, com o presencial garantido pela rede.
- Atendimento de crianças e adolescentes com o responsável.

+ EXEMPLOS EM 12 MESES

A conta do primeiro ano é: **implantação + 12 × (mensalidade + consultas do mês)**.

Componente	Piloto: município de 20 mil habitantes, 50 consultas de clínico pelo celular por mês, sem UBS a mais		Expansão: município de 40 mil habitantes, 5 UBS, 100 consultas pelo celular e 100 assistidas por mês	
Implantação da base	R\$ 4.900,00		R\$ 4.900,00	
Implantação das UBS a mais	—		4 × R\$ 1.500,00 = R\$ 6.000,00	
Implantação	R\$ 4.900,00		R\$ 10.900,00	
Mensalidade da base	R\$ 1.900,00		R\$ 1.900,00	
Mensalidade das UBS a mais	—		4 × R\$ 600,00 = R\$ 2.400,00	
Consultas pelo celular	50 × R\$ 49,90 = R\$ 2.495,00		100 × R\$ 49,90 = R\$ 4.990,00	
Consultas assistidas na UBS	—		100 × R\$ 79,90 = R\$ 7.990,00	
Por mês	R\$ 4.395,00		R\$ 17.280,00	
Total em 12 meses	R\$ 57.640,00		R\$ 218.260,00	

A forma de contratação é avaliada pelo município.

O atendimento hoje, e como conferir

A plataforma que atende o município é a mesma que atende pacientes no doutorchamada.com.br todos os dias.

45 s

mediana entre entrar na fila e o médico assumir a consulta

3,8 min

9 em cada 10 consultas atendidas começaram em até esse tempo, na operação atual, que atende todos os dias

1.426

consultas atendidas em 90 dias

Números públicos em doutorchamada.com.br/numeros, lidos do nosso banco de dados. Recorte de 19/10/2026, 22h52, com os 90 dias anteriores; a metodologia está na página. São dados do passado.

O que a secretaria recebe

- Relatório mensal: consultas realizadas por tipo, tempos de espera, documentos por tipo e satisfação, em números agregados.
- Demonstrativo da fatura com os dados mínimos para a conferência, sem conteúdo clínico.

Como conferir antes de contratar

- Equipe médica com nome e CRM em doutorchamada.com.br/equipe-medica.
- Documentos conferíveis no validador oficial do ITI.
- Tempos de atendimento em doutorchamada.com.br/numeros.
- Na reunião, mostramos o atendimento por dentro, com dados fictícios.

Como o acesso do município funciona

Configurado na implantação, com a secretaria; a forma exata fica na proposta específica:

- A secretaria define quem pode usar: por exemplo, a partir do cadastro das UBS (e-SUS), pelo CPF ou pelo Cartão SUS.
- Quem não estiver no cadastro pode ser autorizado pela própria UBS.
- O mês tem um limite de consultas, com aviso à secretaria antes de chegar a ele. Atingido o limite, o acesso pago pelo município pausa até o mês seguinte, salvo ampliação formal autorizada, e a consulta já iniciada é concluída.

O caminho de cada município

Estes são os caminhos mais comuns, com as normas pelo número. A forma de contratação e o enquadramento final são do município e da sua procuradoria.

Contratação direta por valor

Quando cabível, a Lei 14.133/2021 (art. 75, II) admite contratação direta de valor inferior a R\$ 65.492,11 no exercício de 2026 (Decreto 12.807/2025), somadas as despesas da mesma natureza da unidade gestora, com o processo administrativo do art. 72. A análise é do município.

Consórcio público

Para o consórcio, o limite da contratação direta é o dobro: R\$ 130.984,22 em 2026 (art. 75, § 2º). Um contrato do consórcio atende os municípios consorciados.

Para escalar

Credenciamento (art. 79), nas hipóteses da lei, ou pregão, com os números do piloto no termo de referência.

De onde vem o recurso

Recursos próprios da saúde, custeio da atenção primária e emendas parlamentares, conforme a finalidade de cada recurso. Nas propostas abrangidas pela Portaria 10.297/2026, software deve observar o art. 63 (domínio público); a fonte é avaliada por componente. Incentivos de equipamento não pagam consultas.

O que entregamos para o processo

- Proposta com o preço de cada componente, comparável com a referência pública do mesmo item.
- Documentos de habilitação da empresa e do diretor técnico.
- Subsídio técnico para o termo de referência: objeto, implantação e relatório.

Quem assessora municípios pode encaminhar este material como está. A proposta e o contrato são feitos com o município, o consórcio ou a OS que gere a rede.

Do primeiro contato ao primeiro atendimento

- 1 Reunião de 30 minutos.** O município ou consórcio, o seu papel e a demanda prioritária.
- 2 Proposta específica.** UBS, consultas por mês, especialidades confirmadas, prazo de implantação e critérios de aceite.
- 3 Contratação** pela via que o município escolher.
- 4 Implantação e aceite:** acesso dos munícipes, regras de quem pode usar, limite de consultas do mês, conferência da fatura e treinamento da equipe da UBS. Depois do aceite, começa a mensalidade, com relatório todo mês.

Conformidade

Telessaúde conforme a Lei 14.510/2022 e a Resolução CFM 2.314/2022. Assinatura eletrônica qualificada ICP-Brasil, com certificado em nuvem (MP 2.200-2/2001), nos documentos emitidos quando o médico indica, observando as regras específicas de cada documento. LGPD com o munícipe como titular e os limites escritos no contrato. Prontuário guardado por no mínimo 20 anos desde o último registro (Lei 13.787/2018), com acesso do paciente e dos profissionais autorizados.

doutor chamada.

SITE

doutorchamada.com.br

E-MAIL

contato@doutorchamada.com.br

OPERAÇÃO

Quintino Porto Serviços Médicos Ltda · CNPJ
56.935.650/0001-83

WHATSAPP

(11) 93618-9227

DIREÇÃO TÉCNICA MÉDICA

Dr. André Quintino, CRM 35060/GO

REGISTRO NO CRM

CREMEGO nº 12071

Av. Segunda Avenida, s/n, Qd. 1B Lt. 42E, Ap. 19 Bl. 2 — Cidade Vera Cruz — Aparecida de Goiânia/GO — 74934-605.
Serviço para consultas eletivas e de baixa complexidade; não substitui o atendimento de urgência e emergência. Em risco de vida, procure o pronto-socorro ou ligue 192.

Atenciosamente,

Dr. André Quintino

Diretor Técnico Médico · CRM 35060/GO · Doutor Chamada